



## Pesquisa “Normas para Reabertura do Comércio na Pandemia COVID-19”

Essa pesquisa foi realizada pelo Sindilojas-SP com 319 empresas do comércio da cidade de São Paulo

# OBJETIVO DA PESQUISA

O objetivo é identificar como as empresas estão se adaptando às fases de reabertura do comércio instituídas pelo PlanoSP, bem como verificar maneiras de colaborar com nossos representados no enfrentamento da pandemia



# DADOS DA PESQUISA

PESQUISA FOI APLICADA ENTRE OS DIAS  
02 À 10 JULHO DE 2020

---

*Respostas por região*

<b>CENTRO</b>	<b>60</b>
<b>GRANDE ABC</b>	<b>1</b>
<b>INTERIOR SP</b>	<b>1</b>
<b>LESTE</b>	<b>65</b>
<b>NORTE</b>	<b>40</b>
<b>OESTE</b>	<b>41</b>
<b>SUL</b>	<b>81</b>

## *Rua e Shopping/ Galeria*

<b>LOJA DE RUA</b>	<b>261</b>
<b>GALERIA</b>	<b>4</b>
<b>SHOPPING</b>	<b>24</b>



# OS CLIENTES ESTÃO USANDO MÁSCARA?

99%

*Sim*

1%

*Não*

# VOCÊ TEVE PROBLEMA COM ALGUM CLIENTE QUE SE RECUSOU A UTILIZAR MÁSCARA?

9%

*Sim*

91%

*Não*



EM CASO POSITIVO NA PERGUNTA ACIMA, RECEBEU MULTA DO GOVERNO?

0%

*Sim*

100%

*Não*



# SUA LOJA ESTÁ RECEBENDO PÚBLICO MESMO COM O HORÁRIO REDUZIDO?

**86%**

*Sim*

**14%**

*Não*

# O HORÁRIO ESCOLHIDO PELA PREFEITURA É O IDEAL PARA O SEU SEGMENTO?

**42%**

*Sim*

**58%**

*Não*

# O HORÁRIO ESCOLHIDO PELA PREFEITURA É O IDEAL PARA O SEU ENDEREÇO?

**45%**

*Sim*

**55%**

*Não*

# OS CLIENTES ESTÃO PEDINDO PARA PROVAR ALGUMA MERCADORIA? (VESTUÁRIO, CALÇADOS, COSMÉTICOS, ENTRE OUTROS)

32%

*Sim*

25%

*Não*

44%

Não se aplica ao meu comércio

# SUA LOJA ESTÁ REALIZANDO TESTES DE COVID-19 NOS FUNCIONÁRIOS?

**15%**

*Sim*

**85%**

*Não*

# JÁ RECEBEU O CARTAZ DE USO OBRIGATÓRIO DISPONIBILIZADO PELO SINDILOJAS-SP?

**11%**

*Sim*

**89%**

*Não*

# DESEJA RECEBER O CARTAZ OBRIGATÓRIO?

91%

*Sim*

9%

*Não*





ESSA É UMA DAS INICIATIVAS DO SINDILOJAS-SP PARA AUXILIAR AS EMPRESAS NO ENFRENTAMENTO À PANDEMIA. AGRADECEMOS A TODOS QUE CONTRIBUÍRAM